



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

الدراسة الذاتية للبرنامج الدراسي

وفقاً لمعايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي

NCAAA

اعداد

أ.د. مجدي محمد الحديني



الدراسة الذاتية للبرنامج الدراسي

- هي فحص شامل للبرنامج من المسؤولين عن اعطائه.
- تستغرق من تسعة أشهر إلى اثني عشر شهرا
- تتم الدراسات الذاتية بصفة دورية مسبقاً قبل النظر في الاعتماد كأحد متطلبات الاعتماد الاكاديمي البرامجي.



لماذا الدراسة الذاتية الان؟ ما هي علاقة الدراسة الذاتية بالاعتماد البرامجي؟





الإعتماد البرامجي

جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

متطلبات برنامج

- ترخيص المؤسسة للبرنامج
- توصيف البرنامج
- توصيفات المقررات
- تقارير دورية للبرنامج
- تقارير للمقررات
- توافر استطلاعات لآراء الطلاب للبرنامج
- و ٥٠% من مقررات البرنامج
- تخريج دفعة واحدة على الأقل مع توفر آراء للخريجين
- توافر مقارنة مرجعية للبرنامج
- الانتهاء من الدراسة الذاتية بتقييم لا يقل عن ٣ نجوم لكل معيار

متطلبات مؤسسة

- خطة استراتيجية
- انشاء وحدة للجودة
- توافر مؤشرات اداء داخل الكلية KPI's
- توافر استطلاعات رأي الطلاب حول
- جودة برامجها (لا يقل عن ٥٠% من برامجها)
- آلية للإرشاد الأكاديمي وتقديم المشورة للطلبة
- توافر مرافق وإمكانات مناسبة للنشاط اللاصفي
- الملائم للطلبة
- وجود بيانات احصائية للبرامج الاكاديمية مثل:
 - معدلات اجتياز الطلاب لكل قسم
 - معدلات انتقال الطلاب من عام لعام
 - بيانات توظيف الخريجين



الدراسة الذاتية

أهمية دراسة التقييم الذاتي

١. توفير معلومات لفريق التقييم الخارجي والتي تتطلبها عملية الاعتماد الأكاديمي.
٢. القيام بتقييم ذاتي ناقد لواقع البرنامج يهدف إلى تحسينه وتطويره.



شروط اعداد دراسة ذاتية متكاملة

١. دعم القيادات الإدارية والأكاديمية ومشاركتها في الإعداد الجيد.
٢. الإشراف والمتابعة المستمرة.
٣. توسعة قاعدة المشاركة في الإعداد والتنفيذ.
٤. الدعم الوثائقي لما تتضمنه الدراسة من بيانات وتوجهات وإجراءات
٥. المصداقية والشفافية في جمع المعلومات والبيانات وتحليلها باستخدام الأساليب العلمية.



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

نموذج تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج

أ. المعلومات العامة

ب. عملية الدراسة الذاتية

ج. الرسالة والغايات والأهداف للبرنامج

د. سياق البرنامج

هـ. التطورات بالبرنامج



تابع - نموذج تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج

و. تقويم البرنامج:

- تقييم أداء البرنامج من حيث علاقته بالغايات والأهداف التطويرية
- فاعلية مبادرات تحسين البرنامج.
- تقويم أداء البرنامج من حيث علاقته بمعايير الجودة.
- توكيد الجودة والاعتماد للبرامج في التعليم العالي.

ز. مراجعة المقررات:

- صف العمليات المتبعة في مراجعة المقررات.
- تقويمات المقرر.

ح. التقويمات المستقلة:

ط. الخلاصات والتوصيات.



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

نموذج تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج التعليمي

اسم المؤسسة التعليمية
اسم الكلية و/أو القسم

أ- معلومات عامة

١- اسم ورمز البرنامج

٢- عدد الساعات (الوحدات) المعتمدة للبرنامج

٣- الشهادة التي تمنح عند اتمام البرنامج

٤- المسارات التخصصية (إن وجدت)



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

٥- المهن التي يتم اعداد خريجي البرنامج للعمل بها

٦- اسم مدير/منسق البرنامج

٧- اسم ومنصب الشخص المسؤول عن إدارة وتنفيذ التقويم الذاتي

٨- الموقع الذي يقدم فيه البرنامج إن لم يكن داخل الحرم الرئيس للمؤسسة

٩- تاريخ إقرار المؤسسة لتوصيف البرنامج

١٠- تاريخ أحدث تقويم ذاتي تم إجراؤه (إن وجد)

١١- تاريخ التقرير



ب - عملية التقييم الذاتي

توصيف موجز للإجراءات والترتيبات الإدارية التي اتبعت في التقييم الذاتي. ويرفق رسم تخطيطي يوضح كيفية تنظيم هذه الإجراءات. كما ينبغي إرفاق المعلومات الخاصة بعضوية اللجان ومرجعية كل لجنة ومهامها وأسلوب عملها .

ج – الرسالة والأهداف ومؤشرات الاداء للبرنامج

١- رسالة البرنامج

٢- أهداف تطوير البرنامج (يقصد بها الأهداف الرئيسية التي أعد البرنامج وفقاً لها ويتم تحسينه بموجبها وليس أهداف نواتج التعلم المتعلقة بالبرنامج. و يجب أن يتم تحديد أهداف البرنامج بوضوح بحيث يمكن قياس وتقييم مدى تحققها مع ضرورة تحديد الإطار الزمني المتوقع لتحقيقها).

٣- مؤشرات الأداء الرئيسية (تذكر مؤشرات الأداء والمؤشرات المرجعية التي تم تبنيها لقياس مستوى جودة البرنامج أو مستوى الإنجاز في تحقيق أهداف البرنامج).



د. بيئة (سياق) البرنامج

١- تغيرات في البيئة الخارجية للبرنامج (وتشمل أهم وأحدث المتغيرات)

مثل:

طلبات التوظيف - زيادة الاهتمام بتخصصات ومهارات معينة - اهم الابحاث في مجال تخصص البرنامج

٢- تغيرات في المؤسسة التعليمية أثرت في البرنامج

أوجز أية تغيرات مهمة طرأت على المؤسسة تؤثر في تقديم البرنامج.

٣- نواتج هذه التغيرات على البرنامج

اذكر أية مقترحات لتعديل الرسالة والأهداف، أو المحتوى، أو طرق تقديم البرنامج نتيجةً للتغيرات المذكورة في ١ و ٢ آنفاً.



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

هـ تطورات البرنامج

١- مثل:

إضافة مقررات دراسية أو حذفها - أو تغييرات هامة في المحتوى - أو تغييرات في طرق التدريس أو تقويم الطلاب، أو في إجراءات تقييم البرنامج... الخ.

٢- المعدل الظاهري لإتمام البرنامج :

(اذكر عدد الطلاب الذين أتموا البرنامج بنجاح في كل من الثلاث سنوات الاخيرة ، وعدد الطلاب الذين بدؤوا البرنامج في كل مجموعة منذسنوات سابقة (مثال: إذا كان ١٢٠ طالباً قد أنهوا برنامج مدته أربع سنوات في ٢٠٠٩ بينما ٢٠٠ طالب بدؤوا نفس البرنامج في ٢٠٠٥ فإن معدل الإتمام هنا هو ٦٠%)

السنة	عدد الطلاب الذين أتموا البرنامج	عدد الطلاب الذين بدؤوا البرنامج في هذه المجموعة منذسنوات سابقة	المعدل الظاهري لإتمام البرنامج

* المعدل الظاهري لإتمام البرنامج هو عبارة عن النسبة المئوية لعدد الطلاب الذين أتموا البرنامج مقارنة بعدد الذين بدؤوه في المجموعة منذ سنوات سابقة.



٣. معدلات اجتياز الطلبة لمتطلبات الانتقال من سنة دراسية إلى السنة التي تليها (في آخر عام دراسي) نسبة الطلاب الذين بدؤوا في كل سنة دراسية و اجتازوا متطلبات الانتقال إلى السنة التي تليها خلال آخر عام دراسي.

بدؤوا في السنة الدراسية الأولى و اجتازوا متطلبات الانتقال إلى السنة الدراسية الثانية %

بدؤوا في السنة الدراسية الثانية و اجتازوا متطلبات الانتقال إلى السنة الدراسية الثالثة %

بدؤوا في السنة الدراسية الثالثة و اجتازوا متطلبات الانتقال إلى السنة الدراسية الرابعة %

ينبغي أن يتضمن التقرير تعليقاً حول معدلات الانتقال من سنة دراسية إلى السنة التي تليها (مثال: متزايدة، متناقصة)، والأسباب المحتملة للتباينات (إن وجدت)، و مدى التباين ومدلولاته.



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

٤. مقارنة بين عدد الملحقين المخطط له والعدد الفعلي
يجب أن يتضمن التقرير تعليقاً و تبريراً في حالة وجود اختلاف جوهري بين العدد الفعلي والعدد المخطط له.

العدد الفعلي	العدد المخطط له	العام



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

و. التقييم وفقاً لأهداف تقديم وتطوير البرنامج

١ - (الهدف)

المؤشر المرجعي أو معيار الأداء المستهدف
النتيجة المتحققة
تعليق

٢ - (الهدف)

المؤشر المرجعي أو معيار الأداء المستهدف
النتيجة المتحققة
تعليق

٣ - (الهدف)

المؤشر المرجعي أو معيار الأداء المستهدف
النتيجة المتحققة
تعليق
(استمر حسب اللزوم في إضافة المزيد من الأهداف)



٤
٥
٦
٧
٨
٩
١٠
١١
١٢
١٣
١٤
١٥
١٦
١٧
١٨
١٩
٢٠
٢١
٢٢
٢٣
٢٤
٢٥
٢٦
٢٧
٢٨
٢٩
٣٠
٣١
٣٢
٣٣
٣٤
٣٥
٣٦
٣٧
٣٨
٣٩
٤٠
٤١
٤٢
٤٣
٤٤
٤٥
٤٦
٤٧
٤٨
٤٩
٥٠
٥١
٥٢
٥٣
٥٤
٥٥
٥٦
٥٧
٥٨
٥٩
٦٠
٦١
٦٢
٦٣
٦٤
٦٥
٦٦
٦٧
٦٨
٦٩
٧٠
٧١
٧٢
٧٣
٧٤
٧٥
٧٦
٧٧
٧٨
٧٩
٨٠
٨١
٨٢
٨٣
٨٤
٨٥
٨٦
٨٧
٨٨
٨٩
٩٠
٩١
٩٢
٩٣
٩٤
٩٥
٩٦
٩٧
٩٨
٩٩
١٠٠
١٠١
١٠٢
١٠٣
١٠٤
١٠٥
١٠٦
١٠٧
١٠٨
١٠٩
١١٠
١١١
١١٢
١١٣
١١٤
١١٥
١١٦
١١٧
١١٨
١١٩
١٢٠
١٢١
١٢٢
١٢٣
١٢٤
١٢٥
١٢٦
١٢٧
١٢٨
١٢٩
١٣٠
١٣١
١٣٢
١٣٣
١٣٤
١٣٥
١٣٦
١٣٧
١٣٨
١٣٩
١٤٠
١٤١
١٤٢
١٤٣
١٤٤
١٤٥
١٤٦
١٤٧
١٤٨
١٤٩
١٥٠
١٥١
١٥٢
١٥٣
١٥٤
١٥٥
١٥٦
١٥٧
١٥٨
١٥٩
١٦٠
١٦١
١٦٢
١٦٣
١٦٤
١٦٥
١٦٦
١٦٧
١٦٨
١٦٩
١٧٠
١٧١
١٧٢
١٧٣
١٧٤
١٧٥
١٧٦
١٧٧
١٧٨
١٧٩
١٨٠
١٨١
١٨٢
١٨٣
١٨٤
١٨٥
١٨٦
١٨٧
١٨٨
١٨٩
١٩٠
١٩١
١٩٢
١٩٣
١٩٤
١٩٥
١٩٦
١٩٧
١٩٨
١٩٩
٢٠٠
٢٠١
٢٠٢
٢٠٣
٢٠٤
٢٠٥
٢٠٦
٢٠٧
٢٠٨
٢٠٩
٢١٠
٢١١
٢١٢
٢١٣
٢١٤
٢١٥
٢١٦
٢١٧
٢١٨
٢١٩
٢٢٠
٢٢١
٢٢٢
٢٢٣
٢٢٤
٢٢٥
٢٢٦
٢٢٧
٢٢٨
٢٢٩
٢٣٠
٢٣١
٢٣٢
٢٣٣
٢٣٤
٢٣٥
٢٣٦
٢٣٧
٢٣٨
٢٣٩
٢٤٠
٢٤١
٢٤٢
٢٤٣
٢٤٤
٢٤٥
٢٤٦
٢٤٧
٢٤٨
٢٤٩
٢٥٠
٢٥١
٢٥٢
٢٥٣
٢٥٤
٢٥٥
٢٥٦
٢٥٧
٢٥٨
٢٥٩
٢٦٠
٢٦١
٢٦٢
٢٦٣
٢٦٤
٢٦٥
٢٦٦
٢٦٧
٢٦٨
٢٦٩
٢٧٠
٢٧١
٢٧٢
٢٧٣
٢٧٤
٢٧٥
٢٧٦
٢٧٧
٢٧٨
٢٧٩
٢٨٠
٢٨١
٢٨٢
٢٨٣
٢٨٤
٢٨٥
٢٨٦
٢٨٧
٢٨٨
٢٨٩
٢٩٠
٢٩١
٢٩٢
٢٩٣
٢٩٤
٢٩٥
٢٩٦
٢٩٧
٢٩٨
٢٩٩
٣٠٠
٣٠١
٣٠٢
٣٠٣
٣٠٤
٣٠٥
٣٠٦
٣٠٧
٣٠٨
٣٠٩
٣١٠
٣١١
٣١٢
٣١٣
٣١٤
٣١٥
٣١٦
٣١٧
٣١٨
٣١٩
٣٢٠
٣٢١
٣٢٢
٣٢٣
٣٢٤
٣٢٥
٣٢٦
٣٢٧
٣٢٨
٣٢٩
٣٣٠
٣٣١
٣٣٢
٣٣٣
٣٣٤
٣٣٥
٣٣٦
٣٣٧
٣٣٨
٣٣٩
٣٤٠
٣٤١
٣٤٢
٣٤٣
٣٤٤
٣٤٥
٣٤٦
٣٤٧
٣٤٨
٣٤٩
٣٥٠
٣٥١
٣٥٢
٣٥٣
٣٥٤
٣٥٥
٣٥٦
٣٥٧
٣٥٨
٣٥٩
٣٦٠
٣٦١
٣٦٢
٣٦٣
٣٦٤
٣٦٥
٣٦٦
٣٦٧
٣٦٨
٣٦٩
٣٧٠
٣٧١
٣٧٢
٣٧٣
٣٧٤
٣٧٥
٣٧٦
٣٧٧
٣٧٨
٣٧٩
٣٨٠
٣٨١
٣٨٢
٣٨٣
٣٨٤
٣٨٥
٣٨٦
٣٨٧
٣٨٨
٣٨٩
٣٩٠
٣٩١
٣٩٢
٣٩٣
٣٩٤
٣٩٥
٣٩٦
٣٩٧
٣٩٨
٣٩٩
٤٠٠
٤٠١
٤٠٢
٤٠٣
٤٠٤
٤٠٥
٤٠٦
٤٠٧
٤٠٨
٤٠٩
٤١٠
٤١١
٤١٢
٤١٣
٤١٤
٤١٥
٤١٦
٤١٧
٤١٨
٤١٩
٤٢٠
٤٢١
٤٢٢
٤٢٣
٤٢٤
٤٢٥
٤٢٦
٤٢٧
٤٢٨
٤٢٩
٤٣٠
٤٣١
٤٣٢
٤٣٣
٤٣٤
٤٣٥
٤٣٦
٤٣٧
٤٣٨
٤٣٩
٤٤٠
٤٤١
٤٤٢
٤٤٣
٤٤٤
٤٤٥
٤٤٦
٤٤٧
٤٤٨
٤٤٩
٤٥٠
٤٥١
٤٥٢
٤٥٣
٤٥٤
٤٥٥
٤٥٦
٤٥٧
٤٥٨
٤٥٩
٤٦٠
٤٦١
٤٦٢
٤٦٣
٤٦٤
٤٦٥
٤٦٦
٤٦٧
٤٦٨
٤٦٩
٤٧٠
٤٧١
٤٧٢
٤٧٣
٤٧٤
٤٧٥
٤٧٦
٤٧٧
٤٧٨
٤٧٩
٤٨٠
٤٨١
٤٨٢
٤٨٣
٤٨٤
٤٨٥
٤٨٦
٤٨٧
٤٨٨
٤٨٩
٤٩٠
٤٩١
٤٩٢
٤٩٣
٤٩٤
٤٩٥
٤٩٦
٤٩٧
٤٩٨
٤٩٩
٥٠٠
٥٠١
٥٠٢
٥٠٣
٥٠٤
٥٠٥
٥٠٦
٥٠٧
٥٠٨
٥٠٩
٥١٠
٥١١
٥١٢
٥١٣
٥١٤
٥١٥
٥١٦
٥١٧
٥١٨
٥١٩
٥٢٠
٥٢١
٥٢٢
٥٢٣
٥٢٤
٥٢٥
٥٢٦
٥٢٧
٥٢٨
٥٢٩
٥٣٠
٥٣١
٥٣٢
٥٣٣
٥٣٤
٥٣٥
٥٣٦
٥٣٧
٥٣٨
٥٣٩
٥٤٠
٥٤١
٥٤٢
٥٤٣
٥٤٤
٥٤٥
٥٤٦
٥٤٧
٥٤٨
٥٤٩
٥٥٠
٥٥١
٥٥٢
٥٥٣
٥٥٤
٥٥٥
٥٥٦
٥٥٧
٥٥٨
٥٥٩
٥٦٠
٥٦١
٥٦٢
٥٦٣
٥٦٤
٥٦٥
٥٦٦
٥٦٧
٥٦٨
٥٦٩
٥٧٠
٥٧١
٥٧٢
٥٧٣
٥٧٤
٥٧٥
٥٧٦
٥٧٧
٥٧٨
٥٧٩
٥٨٠
٥٨١
٥٨٢
٥٨٣
٥٨٤
٥٨٥
٥٨٦
٥٨٧
٥٨٨
٥٨٩
٥٩٠
٥٩١
٥٩٢
٥٩٣
٥٩٤
٥٩٥
٥٩٦
٥٩٧
٥٩٨
٥٩٩
٦٠٠
٦٠١
٦٠٢
٦٠٣
٦٠٤
٦٠٥
٦٠٦
٦٠٧
٦٠٨
٦٠٩
٦١٠
٦١١
٦١٢
٦١٣
٦١٤
٦١٥
٦١٦
٦١٧
٦١٨
٦١٩
٦٢٠
٦٢١
٦٢٢
٦٢٣
٦٢٤
٦٢٥
٦٢٦
٦٢٧
٦٢٨
٦٢٩
٦٣٠
٦٣١
٦٣٢
٦٣٣
٦٣٤
٦٣٥
٦٣٦
٦٣٧
٦٣٨
٦٣٩
٦٤٠
٦٤١
٦٤٢
٦٤٣
٦٤٤
٦٤٥
٦٤٦
٦٤٧
٦٤٨
٦٤٩
٦٥٠
٦٥١
٦٥٢
٦٥٣
٦٥٤
٦٥٥
٦٥٦
٦٥٧
٦٥٨
٦٥٩
٦٦٠
٦٦١
٦٦٢
٦٦٣
٦٦٤
٦٦٥
٦٦٦
٦٦٧
٦٦٨
٦٦٩
٦٧٠
٦٧١
٦٧٢
٦٧٣
٦٧٤
٦٧٥
٦٧٦
٦٧٧
٦٧٨
٦٧٩
٦٨٠
٦٨١
٦٨٢
٦٨٣
٦٨٤
٦٨٥
٦٨٦
٦٨٧
٦٨٨
٦٨٩
٦٩٠
٦٩١
٦٩٢
٦٩٣
٦٩٤
٦٩٥
٦٩٦
٦٩٧
٦٩٨
٦٩٩
٧٠٠
٧٠١
٧٠٢
٧٠٣
٧٠٤
٧٠٥
٧٠٦
٧٠٧
٧٠٨
٧٠٩
٧١٠
٧١١
٧١٢
٧١٣
٧١٤
٧١٥
٧١٦
٧١٧
٧١٨
٧١٩
٧٢٠
٧٢١
٧٢٢
٧٢٣
٧٢٤
٧٢٥
٧٢٦
٧٢٧
٧٢٨
٧٢٩
٧٣٠
٧٣١
٧٣٢
٧٣٣
٧٣٤
٧٣٥
٧٣٦
٧٣٧
٧٣٨
٧٣٩
٧٤٠
٧٤١
٧٤٢
٧٤٣
٧٤٤
٧٤٥
٧٤٦
٧٤٧
٧٤٨
٧٤٩
٧٥٠
٧٥١
٧٥٢
٧٥٣
٧٥٤
٧٥٥
٧٥٦
٧٥٧
٧٥٨
٧٥٩
٧٦٠
٧٦١
٧٦٢
٧٦٣
٧٦٤
٧٦٥
٧٦٦
٧٦٧
٧٦٨
٧٦٩
٧٧٠
٧٧١
٧٧٢
٧٧٣
٧٧٤
٧٧٥
٧٧٦
٧٧٧
٧٧٨
٧٧٩
٧٨٠
٧٨١
٧٨٢
٧٨٣
٧٨٤
٧٨٥
٧٨٦
٧٨٧
٧٨٨
٧٨٩
٧٩٠
٧٩١
٧٩٢
٧٩٣
٧٩٤
٧٩٥
٧٩٦
٧٩٧
٧٩٨
٧٩٩
٨٠٠
٨٠١
٨٠٢
٨٠٣
٨٠٤
٨٠٥
٨٠٦
٨٠٧
٨٠٨
٨٠٩
٨١٠
٨١١
٨١٢
٨١٣
٨١٤
٨١٥
٨١٦
٨١٧
٨١٨
٨١٩
٨٢٠
٨٢١
٨٢٢
٨٢٣
٨٢٤
٨٢٥
٨٢٦
٨٢٧
٨٢٨
٨٢٩
٨٣٠
٨٣١
٨٣٢
٨٣٣
٨٣٤
٨٣٥
٨٣٦
٨٣٧
٨٣٨
٨٣٩
٨٤٠
٨٤١
٨٤٢
٨٤٣
٨٤٤
٨٤٥
٨٤٦
٨٤٧
٨٤٨
٨٤٩
٨٥٠
٨٥١
٨٥٢
٨٥٣
٨٥٤
٨٥٥
٨٥٦
٨٥٧
٨٥٨
٨٥٩
٨٦٠
٨٦١
٨٦٢
٨٦٣
٨٦٤
٨٦٥
٨٦٦
٨٦٧
٨٦٨
٨٦٩
٨٧٠
٨٧١
٨٧٢
٨٧٣
٨٧٤
٨٧٥
٨٧٦
٨٧٧
٨٧٨
٨٧٩
٨٨٠
٨٨١
٨٨٢
٨٨٣
٨٨٤
٨٨٥
٨٨٦
٨٨٧
٨٨٨
٨٨٩
٨٩٠
٨٩١
٨٩٢
٨٩٣
٨٩٤
٨٩٥
٨٩٦
٨٩٧
٨٩٨
٨٩٩
٩٠٠
٩٠١
٩٠٢
٩٠٣
٩٠٤
٩٠٥
٩٠٦
٩٠٧
٩٠٨
٩٠٩
٩١٠
٩١١
٩١٢
٩١٣
٩١٤
٩١٥
٩١٦
٩١٧
٩١٨
٩١٩
٩٢٠
٩٢١
٩٢٢
٩٢٣
٩٢٤
٩٢٥
٩٢٦
٩٢٧
٩٢٨
٩٢٩
٩٣٠
٩٣١
٩٣٢
٩٣٣
٩٣٤
٩٣٥
٩٣٦
٩٣٧
٩٣٨
٩٣٩
٩٤٠
٩٤١
٩٤٢
٩٤٣
٩٤٤
٩٤٥
٩٤٦
٩٤٧
٩٤٨
٩٤٩
٩٥٠
٩٥١
٩٥٢
٩٥٣
٩٥٤
٩٥٥
٩٥٦
٩٥٧
٩٥٨
٩٥٩
٩٦٠
٩٦١
٩٦٢
٩٦٣
٩٦٤
٩٦٥
٩٦٦
٩٦٧
٩٦٨
٩٦٩
٩٧٠
٩٧١
٩٧٢
٩٧٣
٩٧٤
٩٧٥
٩٧٦
٩٧٧
٩٧٨
٩٧٩
٩٨٠
٩٨١
٩٨٢
٩٨٣
٩٨٤
٩٨٥
٩٨٦
٩٨٧
٩٨٨
٩٨٩
٩٩٠
٩٩١
٩٩٢
٩٩٣
٩٩٤
٩٩٥
٩٩٦
٩٩٧
٩٩٨
٩٩٩
١٠٠٠

يتم التقويم من خلال:

- بيانات
- إحصائيات
- آراء وتوجهات
- (أعضاء هيئة التدريس - الطلاب - الإداريين - المستفيدين وأصحاب المصلحة - الخريجين) ويمكن تقسيم المعلومات المستهدفة إلى :

١ - معلومات كمية:

- إحصائيات - أرقام - أشكال بيانية .

٢ - معلومات كيفية:

يتم الحصول عليها من خلال تحليل رؤية الكلية ورسالتها والآراء ووجهات النظر والتوجهات السائدة داخل الكلية والمجتمع المحيط بها .



معايير جودة البرنامج

هناك ١١ معيارا لجودة البرنامج (انظر معايير جودة البرنامج)

لكل معيار، هناك وصف مختصر وتوضيح لأهميته يحتوي

كل معيار على معايير فرعية

لكل معيار فرعي، هناك قائمة بالممارسات المتبعة. بعضها قد

لا ينطبق على بعض البرامج



معايير جودة البرنامج

دعم تعلم الطلبة

- ٥- إدارة شؤون الطلبة والخدمات المساندة
- ٦- مصادر التعلم

جودة التعليم والتعلم

- ٤- التعليم والتعلم

ثقافة وبيئة البرامج التعليمية

- ١- رسالة البرامج وأهدافها
- ٢- السلطات والإدارة
- ٣- إدارة ضمان الجودة وتحسينها



معايير جودة البرنامج

الإسهامات في خدمة المجتمع

- ١٠- البحث العلمي في مؤسسات التعليم العالي
- ١١- العلاقات مع المجتمع

البنية التحتية المساندة

- ٧- المرافق والتجهيزات
- ٨- التخطيط والإدارة المالية
- ٩- عمليات التوظيف



تحويل تقديرات الاستبانة لتقديرات باستخدام نظام النجوم

التقديرات بالنجوم	تقديرات الاستبانة
*	١.٥ أو أدنى
**	من ١.٦ إلى ٢.٥
***	من ٢.٦ إلى ٣.٥
****	من ٣.٦ إلى ٤.٥
*****	أعلى من ٤.٥



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

استخدام المقاييس

	مدى جودة التطبيق	تطبيق الممارسة من عدمه
	-----	لا ينطبق
	صفر	لا
غير مرضي	*	نعم
	**	
مرضي	***	
عالي الجودة	****	



المعيار ١. الرسالة والأهداف (درجة التقييم الإجمالية _____ نجمة)

يجب أن تكون رسالة البرنامج متسقة مع رسالة المؤسسة، وأن ترتبط بأهداف البرنامج. ويجب أن تحدد الرسالة بوضوح وبشكل ملائم أهم مقاصد البرنامج وأولوياته وأن يظهر أثرها في توجيه التخطيط والتنفيذ.

أمثلة للمؤشرات:

مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس والطلاب برسالة البرنامج
مدى رضا أعضاء هيئة التدريس عن رسالة البرنامج
هل رسالة البرنامج متسقة مع رسالة المؤسسة؟
هل ترتبط الرسالة بأهداف البرنامج.



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

المعيار ٢. إدارة البرنامج (درجة التقييم الإجمالية) _____ (نجمة)

يجب أن تتوفر للبرنامج قيادة فعالة ، تعكس توازناً مناسباً بين مسؤوليتها أمام الإدارة العليا وطاقم المؤسسة الذي يعمل ضمن البرنامج،

أمثلة للمؤشرات:

وجود تقارير فحص ذاتي صادرة عن إدارة البرنامج، واللجان الإدارية الرئيسية، تراجع فيها أداءها، وتخطط لتحسين هذا الأداء.

مدى إنجاز الأهداف الموضوعية في خطط العمل السنوية
استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس عن فاعلية الإدارة



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

المعيار ٣. إدارة ضمان جودة في البرنامج (درجة التقييم الإجمالية _____ نجمة)
يجب أن يلتزم أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من المشاركين في البرنامج بتقويم وتطوير أدائهم من
جهة، وتطوير جودة البرنامج ككل من جهة أخرى. ويجب أن يجرى تقويم دوري للجودة في كل
مقرر دراسي بناءً على دلائل وقرائن.

أمثلة للمؤشرات:

مدى وجود خطط لتحسين الجودة تشمل مؤشرات ونقاط مقارنة على مستوى البرنامج
نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يقوم الطلبة بتقييم تدريسهم
نسبة الطلاب الذين تم استطلاع رأيهم خلال السنة
متوسط درجة رضا الطلاب عن خبرتهم في البرنامج



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

المعيار ٤. التعلم والتعليم. (درجة التقييم الإجمالية _____ نجمة)
يجب أن تحدد بوضوح مخرجات تعلم الطلبة، بما يتمشى مع " الإطار الوطني للمؤهلات "
ومتطلبات سوق العمل أو الممارسة المهنية. ويجب تقييم معايير التعلم والتحقق منها من خلال
إجراءات مناسبة تستند إلى المقارنة بمؤشرات مرجعية خارجية ملائمة.

أمثلة للمؤشرات:

رأي الطلبة في جودة التدريس
معدلات الانتقال من السنة الأولى للسنة الثانية من الدراسة
تقييم الطلاب لتواجد أعضاء هيئة التدريس للاستشارة والإرشاد الأكاديمي
مؤهلات أعضاء هيئة التدريس (نسب كل من الحاصلين على دكتوراه، ماجستير، بكالوريوس)
نسبة الطلبة الخريجين الذين تعينوا
نسبة الخريجين الذين حصلوا على تدريب أعلى أو دراسات عليا
نسبة عدد الطلبة الذين أكملوا السنة الدراسية بتقدير مرضي على الأقل



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

المعيار ٥ إدارة شؤون الطلاب وخدمات الدعم الطلابي. (درجة التقييم الإجمالية _____ نجمة) م
يجب أن تتسم إجراءات قبول الطلاب بالفعالية والعدالة والاستجابة لاحتياجات الطلاب الملتحقين بالبرنامج.
وينبغي توفر معلومات واضحة عن شروط ومعايير القبول في البرنامج ومتطلبات التخرج منه.

أمثلة للمؤشرات:

استطلاعات الرأي حيال جودة ونطاق خدمات الطلاب، ومعدلات استخدام خدمات الطلاب
متوسط الوقت الذي يستغرقه الرد على طلب معلومات مقدم من طالب أو عضو من أعضاء هيئة
التدريس

النسبة المئوية للطلاب المشاركين في الأنشطة اللاصفية



المعيار ٦ مصادر التعلم. (درجة التقييم الإجمالية _____ نجمة)
يجب أن تكون مصادر مواد التعلم والخدمات المرتبطة بها كافية لتلبية احتياجات البرنامج
والمقررات المقدمة فيه، ويمكن لطلبة البرنامج الحصول عليها عند الحاجة

أمثلة للمؤشرات:

استطلاعات رضا المستخدمين
عدد المنشورات والمجلات في مجال الدراسة
قواعد المعلومات الشبكية المتاحة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال المكتبة
متوسط عدد النسخ المتوافرة لكل كتاب من كتب المكتبة



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

المعيار ٧ المرافق والتجهيزات. (درجة التقييم الإجمالية _____ نجمة)
يجب أن يتوفر ما يكفي من المرافق والتجهيزات اللازمة للتعليم والتعلم في البرنامج. وينبغي أن يراقب استخدام هذه المرافق والتجهيزات بشكل منتظم ويتم تقويم مدى الاستفادة منها خلال استطلاع آراء المدرسين والعاملين والطلبة.

أمثلة للمؤشرات:

استطلاعات الرأي المتعلقة برضاء المستخدمين عن القاعات الدراسية، والمعامل، ومنشآت أجهزة المعلومات

وجود تقارير حول نتائج تقييم حالة الأجهزة والمنشآت
جدول أعمال يبين عدد أعمال الصيانة التي لم يتم القيام بها بعد
وجود تقارير حول نتائج تقييم حالة الأجهزة والمنشآت



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

المعيار ٨ الإدارة والتخطيط والإدارة المالية. (درجة التقييم الإجمالية _____ نجمة) م
يجب أن تكون الموارد المالية كافية من أجل تنفيذ فعال للبرنامج. يجب أن يتم التعريف بمتطلبات
البرنامج قبل وقت كبير يكفي لدراساتها عند تحديد ميزانية المؤسسة. وينبغي أن تتيح عمليات
الميزانية، التخطيط على المدى الطويل لمدة ثلاث سنوات على الأقل.

أمثلة للمؤشرات:

مدى كفاية الموارد المالية الكافية لتنفيذ البرنامج
مدى استجابة ادارة المؤسسة لاحتياجات البرنامج



المعيار ٩ إجراءات التوظيف. (درجة التقييم الإجمالية _____ نجمة) م
يجب أن تكون لدى هيئة التدريس وغيرهم من العاملين المعرفة والخبرة اللازمتين بشكل خاص
لعملهم في التدريس ، أو غير ذلك من المسؤوليات. ويجب التحقق من هذه المؤهلات والخبرات قبل
التعيين. ويجب اطلاع المدرسين بكامل تفاصيل البرنامج ومسؤولياتهم التعليمية قبل أن يبدووا.

■ أمثلة للمؤشرات:

معدلات تغير أعضاء هيئتي التدريس والإدارة.
نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين اشتركوا في دورات تنمية المهارات المهنية
تنوع خلفية أعضاء هيئة التدريس من حيث البلد التي تم الحصول منها على أعلى شهادة.
نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين كان تقييمهم للمؤسسة تقييماً إيجابياً



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

المعيار ١٠ الأبحاث العلمية. (درجة التقييم الإجمالية _____ نجمة)

أمثلة للمؤشرات:

نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين قاموا بإنتاج أبحاث علمية

عدد الأبحاث العلمية المنشورة في مجلات علمية محكمة

نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين نجحوا في الحصول على منح بحثية

عدد أوراق العمل التي قدمت في مؤتمرات (أ) على مستوى محلي (ب) على مستوى عالمي



المعيار ١١ العلاقات بالمجتمع. (درجة التقييم الإجمالية _____ نجمة)
يجب على المؤسسة تقديم إسهامات كبيرة ومناسبة للمجتمع الذين أنشئت فيه، بما تلائم مع معارف وخبرات العاملين بها واحتياجات المجتمع إليها.

أمثلة للمؤشرات:

الخدمات التي يقدمها البرنامج مقارنة باحتياجات المجتمع
رأي المجتمع في جودة البرنامج وسمعته كما تبينه استطلاعات الرأي.
نسبة تناول البرنامج بصورة إيجابية إعلامياً مقارنة بتناوله تناولاً سلبياً
عدد المرات التي شارك فيها أعضاء المجتمع في الأنشطة التي يقدمها البرنامج



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

ح. عمليات مراجعة المقررات الدراسية

وصف للعمليات المتبعة في مراجعة المقررات (الاجراءات المتبعة وكيفية الحصول على المعلومات)

استبيانات الخريجين – هيئة التدريس – جهات التوظيف
مراجعة تقارير المقررات
مقارنة مع برامج مشابهة
مشورة مستشار

نتائج تقويم المقررات الدراسية

نقاط القوة ونقاط الضعف في المقررات الدراسية، وأية استنتاجات أخرى مستمدة من العمليات التي تم توصيفها في البند (ز) من هذا النموذج.



جامعة الملك سعود
كلية المعلمين
وكالة التطوير والجودة

ط .التقويم المستقل

توصيف الاجراءات المتبعة للحصول على تعليق مستقل ومحاييد عن مستوى جودة البرنامج

١ - موجز بالمسائل التي أثارها المقيّم أو المقيمون المستقلون.

٢ - التعليق على المسائل التي أثارها المقيّم أو المقيمون المستقلون (بالموافقة، أو عدم الموافقة، على ما ورد في تقاريرهم أو باقتراح المزيد من الدراسة، أو اقتراح إجراء آخر).

ي النتائج

١ - أسرد وصفاً موجزاً عن جوانب البرنامج التي اتسمت بشكل خاص بالنجاح، أو أظهرت مستوى عال من الجودة.

٢ - أسرد وصفاً موجزاً عن جوانب البرنامج التي كان مستواها اقل من المرضي، والتي تحتاج إلى التطوير.



ك. مقترحات تنفيذية

يجب ان تبنى هذه المقترحات على ما تم التوصل إليه في البنود (و ، ز ، ح ، ط) من هذا النموذج. و أن تشير الى خطوات عمل محددة بغرض التعامل مع أهم الأولويات التي حددت في تلك البنود.

١. التغييرات في متطلبات المقرر الدراسي (إن وجدت)

اذكر هذه التغييرات، واذكر بإيجاز الأسباب الداعية إلى إحداثها، كما اوصي، في متطلبات المقرر الدراسي، مثال:

- مقررات لم تعد هناك حاجة إليها؛

- مقررات دراسية جديدة مطلوبة؛

- مقررات تم دمجها أو تقسيمها؛

- مقررات إجبارية أصبحت اختيارية ؛ أو مقررات اختيارية أصبحت إجبارية؛

- تغييرات في المتطلب السابق، أو المتطلب المرافق؛

- تغييرات في تعيين مسؤوليات نتائج التعلم كما هي مبينة في منظومة تخطيط المقرر الدراسي.

٢. توصيات تنفيذية

أذكر توصيات بالإجراءات المطلوبة للتعامل مع الجوانب التي تتطلب معالجة وفقاً لنتائج التحليل الواردة في هذا التقرير.

ينبغي أن تكون الإجراءات الموصى بها محددة و صريحة. وينبغي أن يشار في كل توصية إلى من سيكون المسؤول

عن التنفيذ، والإطار الزمني لاتمام الإجراءات المطلوبة، و الموارد اللازمة.



مرفقات التقرير

الوثائق التي ترسل قبل موعد التقويم الخارجي:

- ١- مقاييس التقويم لبرامج التعليم العالي. كاملة مرفقه بوصف للإجراءات المستخدمة في فحص وتنفيذ التقويم.
- ٢- توصيف البرنامج
- ٣- التقرير السنوي للبرنامج لآخر سنة.
- ٤- نسخة من وصف البرنامج من النشرة أو الدليل بما في ذلك وصف للمقررات، ومتطلبات البرنامج ولوائحه.
- ٤- المراجع والإصدارات التي تعرف بالبرنامج
- ٥- الدليل الحالي للطالب ، أو النشرة أو الكتيب الذي يحتوي على وصف للمناهج ، وشروط القبول ، متطلبات الحصول على الدرجة العلمية ، والمعلومات ذات الصلة.
- ٦- عضوية ومرجعية اللجان الفرعية وفرق العمل
- ٧- قائمة مراجع لأهم التقارير وغيرها من المستندات المذكورة في التقرير
- ٨- قائمة بالمختصرات المستخدمة في التقرير
- ٩- نسخة من تقرير المقيّم المستقل (تقارير المقيمين المستقلين)



الوثائق التي يجب توفيرها لفريق التقييم في أثناء زيارته للمؤسسة

- ١- توصيفات المقررات الدراسية التي يقدمها البرنامج، والتقارير السنوية للمقرر الدراسي والبرنامج.
- ٢- دليل هيئة التدريس أو وثيقة مشابهة تحوي معلومات عن هيئة التدريس وعن سياسات التعيين، وسياسات التطوير المهني، وإجراءاتها، ومعلومات من هذا القبيل.
- ٣- السيرة الذاتية لكل عضو من أعضاء هيئة التدريس القائمين على تدريس البرنامج وقائمة بالمقررات الدراسية المسندة إلى كل منهم. ولا بد أن تحتوي تلك المعلومات على أعلى مؤهل وبقية المؤهلات والخبرات ذات الصلة بالمهام التدريسية.
- ٤- نسخ معبئة من الاستبيانات المستخدمة لاستطلاع الآراء حول الجودة سواء كانت مخصصة للطلبة أو الخريجين أو جهات توظيف الخريجين أو أعضاء هيئة التدريس أو غيرهم من ذوي العلاقة.
- ٥- بيانات إحصائية تلخص المعلومات الواردة في الاستبيانات لعدة سنوات سابقة، وذلك لبيان التوجهات السائدة.
- ٦- بيانات إحصائية حول توظيف خريجي البرنامج .
- ٧- عينات تمثل أعمال الطلاب وتقويما لتلك الأعمال.
- ٨- ملخص لتقرير الأبحاث (مطلوب للجامعات والمؤسسات التي عليها مسؤولية بحثية)
- ٩- نسخة من تقارير المقيمين المستقلين